

当店をご利用いただくに当たっての注意事項

この度は当店をご利用いただき誠にありがとうございます。
当店をご利用いただきますお客様に、ご利用に当たっての注意事項を記載しております。
何卒ご了承くださいませ様お願い致します。

お預かり品に関する対応

- 1) 当店のクリーニング品のお預かり期間は仕上がり日より原則3ヶ月です。
- 2) お引き取りがないまま1年が経過した場合、商品に対し全責任を免除させていただきます。

クリーニング事故に対する対応

- 1) 万が一当店でのクリーニング事故があった場合、全て生活衛生同業組合の定める『クリーニング事故賠償基準』に従って対応致します。
- 2) シームレスダウン・合成皮革製品・装飾品の多い商品は、通常のクリーニングでも損傷し易い商品なので、該当部分の損傷に関しての責任は負いかねます。

「特殊しみ抜き・復元加工等」をご依頼いただく場合の対応

- 1) 「特殊しみぬき及び復元加工」は素材によって生地 of 傷みを考えながら、通常会話する距離(約70cm~1m)で見えない程度を目標に作業致しております。
完全に元通りにならない場合もありますので予めご了承ください。
- 2) シミ抜き前・後の写真を宣伝用に使わせていただく場合がございます。
ご許可が頂けない場合は、シミ抜きご依頼時にお申し付けください。